

Этапы разрешения конфликтных ситуаций

1. **Выяснение причины.** При этом вы учите ребенка использовать я-сообщение: «Я расстроен, нервничаю, мне обидно». Спросите его: «В чем твоя проблема в данной ситуации?». Останавливайте ребенка, если он начинает обобщать или использовать унижающие характеристики. **Никакого «снежного кома»** – он решает конкретную проблему, при этом не вспоминает прошлого и не прогнозирует будущее, не занимается никакими сравнениями.

2. Вы придумываете совместно с ребенком **возможные решения выхода из конфликтной ситуации.**

Лоренс Шапиро в своей книге «Секретный язык детей. Детский язык жестов, снов, рисунков» предлагает учить детей искать выход из сложного положения с помощью игры в **мозговую атаку**. Достаточно объяснить детям идею мозговой атаки на примере нескольких предметов или явлений, и уже их можно тренировать в поиске новых компромиссных выходов из конфликтной ситуации. Подчеркните, что **решение** должно быть **подходящим для обоих**: «Вам с другом вместе с этим жить». Тут нет ни победителей, ни проигравших. Давай придумаем решение этой ситуации.

3. **Оценка решений.** «Теперь посмотрим, какое решение самое лучшее. Нам надо выбрать то, которое подходит и тебе, и твоему другу».

4. **Выбор лучшего решения.** «Ты думаешь, этот путь решит твою проблему? Это сработает?» При этом важно подчеркнуть, чтобы ребенок смотрел на это решение как на этап, а не как на окончательный выбор: «Попробуйте, будет ли это работать, решит

ли это твою проблему?».

5. **Разработка конкретных шагов по внедрению решения.** Четко определите, кто, когда и что делает, чтобы решение работало, установите сроки и конечный результат.

6. **Оценка результата.** В ходе выполнения решения необходимо проверять, все ли довольны принятым решением, как выполняется договор.

7. Если дети не могут решить конфликт самостоятельно, необходимо **вызвать «свидетеля»** - **взрослого** (воспитателя). Он поможет разрешить конфликт мирным способом.



Правила решения детских конфликтов

МАДОУ № 437
«СОЛНЕЧНЫЙ ЛУЧИК»



Составила
Шаповалова Мария Вадимовна
Педагог-психолог МАДОУ № 437

Правила успешного решения конфликтов

Ребенок с конфликтным поведением — не редкость в детских садах. Причины сложного поведения могут быть разные — от проблем со здоровьем до педагогической запущенности со стороны родителей. Главной в этом случае, является очень простая мысль: ребенок, у которого все хорошо, не ведет себя конфликтно. То есть конфликтность — это внешнее проявление, прежде всего, внутреннего дискомфорта. Как правило, агрессивным детям свойственна высокая тревожность, ощущение отверженности себя, несправедливости окружающего мира и неадекватная самооценка (чаще всего заниженная). Бурные протестные и злобные реакции маленького "агрессора" являются его способом привлечения внимания окружающих к своим проблемам, невозможности справиться с ними в одиночку.

Правило № 1 Взрослые (родители), пытающихся устранить конфликтные ситуации в группе должны учить своих детей искренней симпатии, принятию как личности, ребенка с конфликтным поведением, проявление интереса к его внутреннему миру, понимание чувств и мотивов поведения. Постарайтесь акцентировать внимание на достоинствах этого ребенка и его успехах в преодолении трудностей (как внешних, так и внутренних), и он будет учиться от ваших детей тому же. Словом, попытайтесь сделать все возможное, чтобы вернуть ребенку со сложным поведением уважение.

Правило № 2 Если ваш ребенок пришел домой со следами драки или жалобой на то, что его обижают, нужно обратиться к воспитателю лично. Не стоит писать в родительский чат или сразу звонить родителям обидчика, потому что ситуация может быть совсем не такой, какой кажется на первый взгляд. Каждый родитель будет защищать своего ребенка, и разбираясь в ситуации самостоятельно, вы можете нарваться на агрессию. Ваша задача — не участвовать в конфликтах, а решить проблему как можно скорее. Воздействовать на ребенка физически или словесно (морально) запрещено по закону!

Правило № 3 «Если ребенок жалуется, конечно, родителю стоит подойти к воспитателю и узнать, в чем действительно дело. Не замалчивать конфликт, а разобраться в ситуации конструктивно и объективно. Мама может на эмоциях защищать собственного ребенка, хотя синяк или ссадина могла появиться в результате защитной реакции. Другими словами, „жертва“ может быть и агрессором, которому дали отпор. В любом случае, надо разговаривать с воспитателем». Что может сделать воспитатель? Провести беседу с детьми, участвующими в конфликте, выявить причины, проговорить (проиграть) последствия. Помочь детям найти возможные выходы из сложившейся ситуации, поговорить с родителем агрессора, подключить психолога и метод. работников, заведующего детским садом к решению проблемы.

Правило № 4 Не забывайте о личном примере. Если вы сами договариваетесь и находите компромиссы во время семейных

конфликтов, то ребенок также научится это делать.

Правило № 5 Какими бы нудными или мелкими ни казались вам детские ссоры, по возможности каждый конфликт ребенка должен быть проработан. Очень важно научить детей договариваться, находить компромиссы, искать возможные варианты поведения. Даже если конфликт уже разгорелся, ребенку нужно показать, как исправить то, в чем он был не прав, и обсудить, как можно было поступить по-другому, чтобы всем было хорошо.



Любой ребенок имеет право на образование и воспитание в любом детском саду и в любой школе. В дальнейшей социальной жизни ваших детей могут встретиться разные дети, с разными характерами и проблемами. Я рекомендую, как детский психолог, в дошкольном возрасте в рамках ДОУ под контролем воспитателя, психолога и Вас, как родителей, научить детей общаться, уважать других детей с проблемами.